

Личный кабинет

1. Регистрация в Личном кабинете

Для входа в Личный кабинет используется авторизация через социальные сервисы (Google, Mail.ru, Yandex, Vkontakte и т.д.).


При первом входе происходит регистрация пользователя: в Личном кабинете создается новая учетная запись. Чтобы активировать учетную запись, необходимо перейти по ссылке, которая будет отправлена на электронный адрес, использованный для входа.

Порядок действий:

На странице входа необходимо выбрать социальный сервис.

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вы можете войти, используя свою учетную запись в любом из предложенных ниже сервисов.



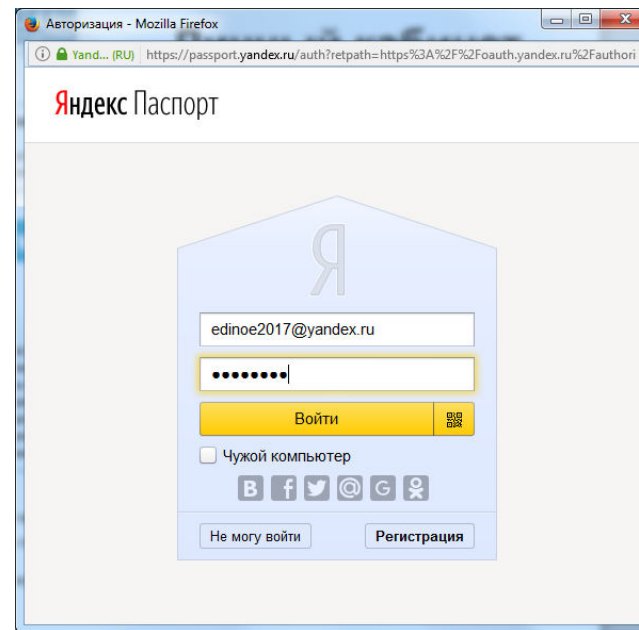
Яндекс

При первом входе на сайт Ваша учетная запись должна быть активирована. Чтобы активировать учетную запись, перейдите по ссылке, которая будет отправлена на электронный адрес, использованный Вами для входа.

Личный кабинет клиента АО «Газпром газораспределение»

- ✓ Ведение списка лицевого счетов, по которым можно получить информацию
- ✓ Подача заявки на ремонт и техническое обслуживание с возможностью получения информации
- ✓ Просмотр списка заявок на ремонт и техническое обслуживание
- ✓ Направление обращения/вопроса с возможностью получения информации
- ✓ Просмотр списка обращений/вопросов.
- ✓ Получение информации о задолженности по лицевому счету
- ✓ Формирование и печать квитанции на оплату услуг.
- ✓ Выполнение онлайн-оплаты квитанции на оплату услуг.
- ✓ Просмотр списка оплат по лицевому счету.


Откроется окно для ввода логина и пароля, которые используются для входа в соответствующий социальный сервис.



После нажатия на кнопку «Войти» окно Яндекса закроется, а на странице входа в Личный кабинет появится сообщение «Пожалуйста, пройдите авторизацию» (которое свидетельствует о том, что необходимо активировать учетную запись, т.е. перейти по ссылке, которая отправлена на почту).

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вы можете войти, используя свою учетную запись в любом из предложенных ниже сервисов.



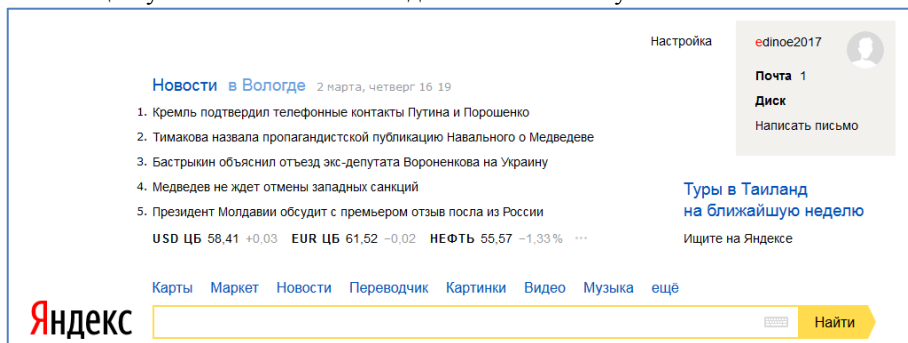
При первом входе на сайт Ваша учетная запись должна быть активирована. Чтобы активировать учетную запись, перейдите по ссылке, которая будет отправлена на электронный адрес, использованный Вами для входа.

Личный кабинет клиента АО «Газпром газораспределение»

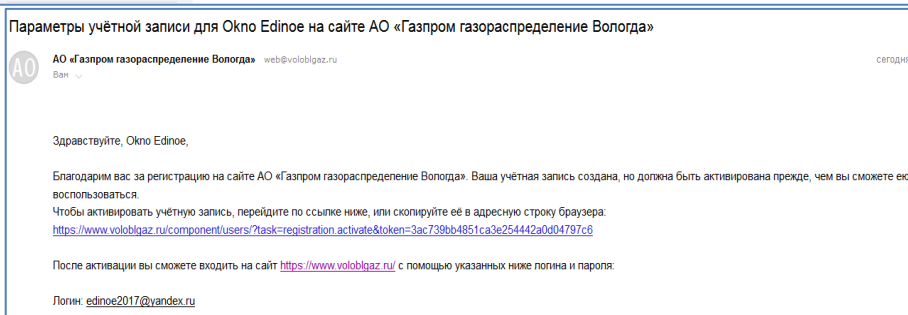
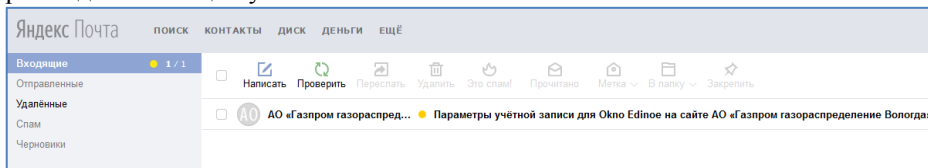
- ✓ Ведение списка лицевого счетов, по которым можно получить информацию
- ✓ Подача заявки на ремонт и техническое обслуживание с возможностью получения информации
- ✓ Просмотр списка заявок на ремонт и техническое обслуживание
- ✓ Направление обращения/вопроса с возможностью получения информации
- ✓ Просмотр списка обращений/вопросов.
- ✓ Получение информации о задолженности по лицевому счету
- ✓ Формирование и печать квитанции на оплату услуг.
- ✓ Выполнение онлайн-оплаты квитанции на оплату услуг.
- ✓ Просмотр списка оплат по лицевому счету.

Сообщение
Пожалуйста, пройдите авторизацию

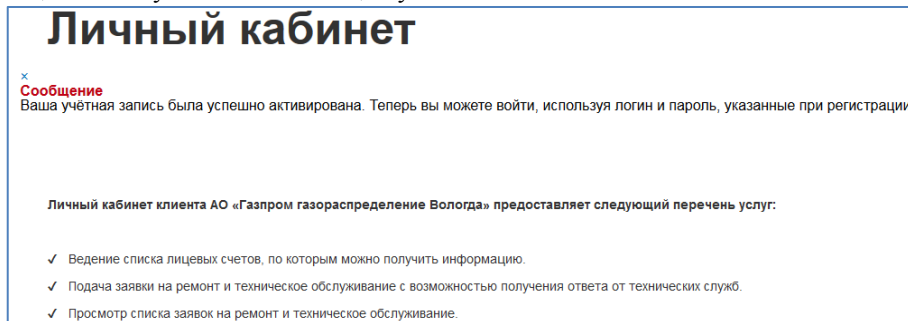
Для активации учетной записи необходимо зайти в почту.



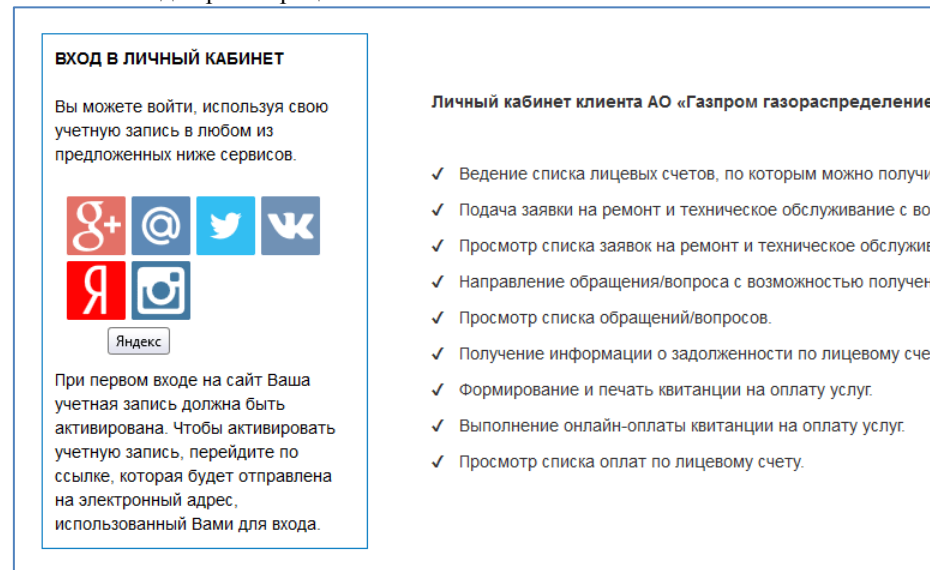
В почтовом ящике будет находиться письмо, содержащее ссылку, по которой нужно перейти для активации учетной записи в Личном кабинете.



После перехода по ссылке откроется страница входа в Личный кабинет с сообщением об успешной активации учетной записи.



После этого можно заходить в Личный кабинет, выбрав тот же сервис, который использовался для регистрации.



Внимание! Активация учетной записи требуется только при первом входе в Личный кабинет. В дальнейшем для входа нужно будет только ввести логин и пароль от соответствующего сервиса.

2. Вход в Личный кабинет

Порядок действий:

На странице входа необходимо выбрать социальный сервис.

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вы можете войти, используя свою учетную запись в любом из предложенных ниже сервисов.

Яндекс

При первом входе на сайт Ваша учетная запись должна быть активирована. Чтобы активировать учетную запись, перейдите по ссылке, которая будет отправлена на электронный адрес, использованный Вами для входа.

Личный кабинет клиента АО «Газпром газораспределение»

- ✓ Ведение списка лицевого счетов, по которым можно получить
- ✓ Подача заявки на ремонт и техническое обслуживание с возм
- ✓ Просмотр списка заявок на ремонт и техническое обслужива
- ✓ Направление обращения/вопроса с возможностью получени
- ✓ Просмотр списка обращений/вопросов.
- ✓ Получение информации о задолженности по лицевому счету
- ✓ Формирование и печать квитанции на оплату услуг.
- ✓ Выполнение онлайн-оплаты квитанции на оплату услуг.
- ✓ Просмотр списка оплат по лицевому счету.

После нажатия на кнопку «Войти» окно Яндекса закроется, откроется страница Личного кабинета.

Внимание! Если вход в социальный сервис осуществлен ранее, вводить логин и пароль не потребуется. Сразу откроется страница Личного кабинета.

Откроется окно для ввода логина и пароля, которые используются для входа в соответствующий социальный сервис.

Авторизация - Mozilla Firefox

Yand... [RU] https://passport.yandex.ru/auth?retpath=https%3A%2F%2Foauth.yandex.ru%2Fauthori

Яндекс Паспорт

edinoe2017@yandex.ru

.....

Войти

Чужой компьютер

Не могу войти Регистрация

3. Операции в Личном кабинете

1. Раздел «Лицевые счета»

Данный раздел предназначен для добавления лицевых счетов в список счетов Личного кабинета, получения информации о задолженности по счету, удаления лицевых счетов из списка.

Для добавления счета необходимо:

1. Ввести номер лицевого счета.
2. Нажать кнопку "Добавить".

Если лицевой счет введен правильно, он появится в списке счетов, привязанных к данному Личному кабинету. Возможно добавление не более 3-х лицевых счетов.

Для получения информации о задолженности по счету необходимо: в соответствующей строке нажать кнопку «Задолженность».

Для удаления счета из списка счетов необходимо: в соответствующей строке нажать кнопку «Удалить». Подтвердить удаление счета из списка.

Внимание! При удалении счет не удаляется из базы данных, а исключается из списка счетов данного Личного кабинета.

Лицевой счет	Абонент	Услуга	Дополнительно	
70003355	Мах	Техническое обслуживание	Задолженность	Удалить
70002851	Лак	Техническое обслуживание	Задолженность	Удалить
Лицевой счет Переплата/ Задолженность Абонент				
70002851	0.00 руб. / 0.00 руб.	Лак		
70079044	Сми	Техническое обслуживание	Задолженность	Удалить

2. Раздел «Заявки на ремонт и ТО»

Данный раздел предоставляет возможность пользователю отправить заявку на ремонт и техническое обслуживание, а также содержит информацию о заявках, направленных ранее.

Чтобы направить новую заявку, необходимо выбрать лицевой счет из списка счетов Личного кабинета или заполнить поля адреса без указания лицевого счета; обязательно указать номер мобильного телефона и написать причину вызова слесаря. После нажатия кнопки "Отправить" заявка появится в списке заявок, направленных из данного Личного кабинета. Сформированный файл заявки будет загружен в ИС ВДГО для дальнейшей обработки.

Заявка на ремонт с указанием лицевого счета

Дата	Лицевой счет	Адрес	Телефон	Текст обращения
------	--------------	-------	---------	-----------------

Заявка на ремонт с указанием адреса

Дата	Лицевой счет	Адрес	Телефон	Текст обращения
------	--------------	-------	---------	-----------------

3. Раздел «Обращения / вопросы»

Данный раздел предоставляет возможность пользователю отправить вопрос/обращение, а также содержит информацию об обращениях, направленных ранее.

Чтобы направить новое обращение, необходимо указать номер мобильного телефона и написать текст. После нажатия кнопки "Отправить" обращение появится в списке обращений, направленных из данного Личного кабинета. Сформированный файл будет направлен на электронный адрес главного редактора сайта для дальнейшей обработки. Ответ пользователю придет на электронный адрес, подтвержденный при регистрации.

Лицевые счета Заявки на ремонт и ТО **Обращения / вопросы** Онлайн-оплата

Укажите номер мобильного телефона (**обязательно**), номер дополнительного телефона (при необходимости) и текст обращения (**обязательно**).

Мобильный телефон * +7 (981) 567-6522

Доп. телефон

Текст обращения * Как установить счетчик газа?

Отправить

Электронный адрес, подтвержденный при регистрации: edinoe2017@yandex.ru

Дата	Текст обращения	Телефон
02.03.2017 19:56	Как заключить договор на тех.обслуживание?	79811233456

4. Раздел «Онлайн-оплата»

Данный раздел предоставляет возможность пользователю получить информацию о задолженности по лицевому счету; сформировать, сохранить или распечатать квитанцию для оплаты задолженности; оплатить услуги с помощью банковской карты, а также содержит информацию об оплатах, совершенных ранее.

Чтобы совершить онлайн-платеж, необходимо выбрать лицевой счет из списка счетов Личного кабинета. При выборе счета появится информация о переплате/задолженности по счету и ссылка для формирования квитанции.

Лицевые счета Заявки на ремонт и ТО Обращения / вопросы **Онлайн-оплата**

[Квитанция для оплаты](#)

Лицевой счет: 70003355 Переплата / задолженность: 0.00 руб / 0.00 руб.

Сумма оплаты (руб.): 0.00

Затем надо ввести сумму оплаты (если по счету есть задолженность, то ее сумма автоматически появится в поле «Сумма оплаты» при выборе счета), нажать кнопку «Далее». После проверки информации, выведенной на экран, и нажатия кнопки «Оплатить» произойдет автоматический переход на страницу Газпромбанка для завершения платежа.

Лицевые счета Заявки на ремонт и ТО Обращения / вопросы **Онлайн-оплата**

[Квитанция для оплаты](#)

Пожалуйста, проверьте информацию по лицевому счету и сумму оплаты:

Лицевой счет: 70003355
Абонент (первые три буквы фамилии): Мах.
Услуга: Техническое обслуживание
Переплата / задолженность: 0.00 руб / 0.00 руб.
Сумма оплаты: 565.00 руб.

Дата оплаты	Лицевой счет	Сумма оплаты (руб.)
-------------	--------------	---------------------

После завершения платежа пользователь автоматически возвращается в Личный кабинет, где в случае успешной операции может распечатать или сохранить информацию о платеже.

4. Выход из Личного кабинета

Для выхода из Личного кабинета используется кнопка «Выйти» в блоке, содержащем имя пользователя, зашедшего в Личный кабинет.

ГАЗПРОМ ВОЛОГДА ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ

Личный кабинет

Лицевые счета Заявки на ремонт и ТО

Вы вошли: Edinoe Okno

Лицевой счет