

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_****о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме**

г. \_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Вологда», в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого на основании \_\_\_\_\_ действует \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ - собственник (пользователь) квартиры (либо уполномоченное лицо, действующее на основании \_\_\_\_\_), в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее – ВКГО) Заказчика, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги.

1.2. ТО и ремонт ВКГО осуществляются Исполнителем в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее - «Правила»).

Исполнитель, заключая настоящий Договор, подтверждает соответствие статусу «Специализированной организации» для производства работ и оказания услуг по ТО и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

1.3. Нормативный перечень выполняемых работ и оказываемых услуг по ТО и ремонту ВКГО, включающий в себя установленный Правилами минимальный перечень выполняемых работ, оказываемых услуг по ТО и ремонту ВКГО, а также сроки начала и окончания выполнения работ, включая периодичность выполнения отдельных работ (оказания услуг), указаны в Приложении №2 к Договору.

1.4. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, осуществляется Исполнителем круглосуточно в соответствии с положениями Правил вне рамок настоящего Договора по заявкам, принятым по телефону аварийно-диспетчерской службы 04, в отношении объектов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.5. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика. Заявка Заказчика на проведение внеплановых работ по ремонту ВКГО и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в его состав, подается по телефону № \_\_\_\_\_, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя. Информация о почтовом адресе и адресе электронной почты Исполнителя для подачи заявок на осуществление ремонта и замены (снятия, установки) ВКГО содержится в разделе 7 настоящего Договора.

1.6. На ВКГО Заказчика установлен прибор учета газа \_\_\_\_\_ (указывается при наличии)

1.7. В случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих соответствие ВКГО нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.), нормативный срок службы газового оборудования определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО.

2.1.2. При очередном ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.1.3. Выполнять работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, на основании заявок Заказчика.

2.1.4. Незамедлительно приостановить подачу газа при наличии факторов, предусмотренных пунктом 77 Правил.

2.1.5. Согласовать в установленном Правилами порядке с Заказчиком дату и время выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.2.2. Посещать жилое помещение Заказчика, где установлено ВКГО, при проведении работ и оказании услуг по ТО и ремонту ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 46-53 Правил.

2.2.3. Приостановить подачу газа в порядке и в случаях, предусмотренных пунктами 78-88 Правил.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту и замене (снятию, установке) ВКГО.

3.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

3.1.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

3.1.4. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами.

3.1.5. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Пройти первичный и повторные (очередные) инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту, ознакомить с требованиями Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд всех лиц, постоянно проживающих совместно с Заказчиком в занимаемом жилом помещении.

3.1.7. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на ответвления (опусках) к газоиспользующему оборудованию и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04.

3.1.8. При появлении в квартире запаха газа незамедлительно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещений, сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 (не из загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзводками.

3.1.9. Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не оставлять работающее газовое оборудование без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

3.1.10. Не использовать помещение, где установлено газовое оборудование, для сна и отдыха.

3.1.11. Сообщить Исполнителю в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности на квартиру, права пользования квартирой и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

3.1.12. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВКГО.

3.1.13. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.14. В случае истечения установленного изготовителем срока службы газового оборудования заключить договор о техническом диагностировании ВКГО с организацией, отвечающей требованиям, установленным Правилами.

3.1.15. Не совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

3.1.16. Не осуществлять с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВКГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

3.2.3. Требовать от Исполнителя внесения изменений в условия настоящего Договора в части касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.4. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по ТО и ремонту ВКГО.

3.2.5. Требовать возмещения ущерба, причиненного в результате действия (бездействия) Исполнителя.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена Договора определяется на основании Прейскуранта Исполнителя на выполнение работ (оказание услуг), действующего на момент выполнения работ (оказания услуг), рассчитанного в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденного Федеральной антимонопольной службой.

4.2. Заказчик оплачивает работы (услуги) по договору путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя (в том числе по бланкам строгой отчетности).

4.3. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по ремонту и замене (снятию, установке) ВКГО производится Заказчиком после их выполнения на основании счета (квитанции) на оплату и акта сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

4.4. Оплата работ (услуг) по ТО производится Заказчиком на основании счета (квитанции) на оплату (*далее выбрать вариант согласно указанному в заявке*):

- в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги);

- в виде абонентской платы с момента заключения договора ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в размере одной двенадцатой стоимости работ по ТО, установленной Прейскурантом, действующим в расчетном месяце.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

5.1. Работы и услуги по ТО и ремонту ВКГО Заказчика производятся Исполнителем в дни, являющиеся рабочими для Исполнителя.

5.2. Конкретные дата и время ТО ВКГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.voloblgaz.ru](http://www.voloblgaz.ru), а также путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по планируемому ТО ВКГО.

5.3. Работы по ремонту ВКГО должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.4. После выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель составляет в двух экземплярах Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) – по одному для каждой из Сторон настоящего Договора (может быть составлен в форме универсального передаточного документа). Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком.

5.5. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения

работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

5.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.7. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ и оказанных услуг по ТО и ремонту ВКГО в течение 12 месяцев со дня проведения работ (оказания услуг) при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей газового оборудования.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Настоящий Договор заключен сроком на три года и вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон договора.

6.3. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора Стороны не уведомят друг друга о намерении прекратить действие настоящего договора или изменить его условия, то настоящий договор считается заключенным на тех же условиях на следующие три года. Условия настоящего пункта могут применяться Сторонами неоднократно.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.7. Заказчик в целях исполнения настоящего Договора дает добровольное согласие на обработку его персональных данных.

6.8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику сведения об условиях и порядке исполнения Договора (в том числе о состоянии расчетов по Договору и наличии задолженности) путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Заказчика, а также посредством телефонной связи

6.9. Неотъемлемой частью Договора являются:

- Перечень ВКГО Заказчика (Приложение №1).

- Нормативный перечень, периодичность и сроки выполняемых работ и оказываемых услуг по ТО и ремонту ВКГО (Приложение № 2).

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель**

**Заказчик**

**АО «Газпром газораспределение Вологда»**

С Инструкцией по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд ознакомлен(а) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Инструкцию по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд в печатном виде получил(а) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**ПЕРЕЧЕНЬ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА,**  
расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

**1. Бытовое газоиспользующее оборудование**

Тип	Марка	Количество (штук)
Плита газовая		
Варочная панель		
Духовой шкаф		
Водонагреватель		
Котёл		
Конвектор		
Калорифер		
Газовое оборудование индивидуальной бани (теплицы, гаража, печи)		

**2. Внутриквартирный газопровод**

<b>Внутриквартирная газовая разводка</b>	<b>штук</b>
<b>Сигнализатор загазованности</b>	<b>штук</b>
<b>Бытовой газовый счетчик</b>	<b>штук</b>

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**НОРМАТИВНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И СРОКИ  
выполняемых работ и оказываемых услуг по техническому обслуживанию  
и ремонту внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме  
Перечень работ по ТО и ремонту ВКГО.**

А) Минимальный перечень работ по ТО ВКГО.

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр).
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр).
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов (осмотр).
5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание).
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводе.
7. Разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования не обеспечивающих герметичность.
8. Проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка.
9. Регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы.
10. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.
11. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа.

Б) Распространённые виды ремонтных работ ВКГО.

- Замена газовой плиты, варочной панели, духового шкафа
- Замена, смазка, притирка газового крана на газопроводе
- Установка, замена гибкой подводки

**Периодичность выполнения работ по ТО ВКГО.**

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

- ТО ВКГО осуществляется не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО и ремонту ВКГО, предусмотренного Правилами.

**Сроки выполнения работ по ремонту ВКГО.**

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

- Работы по ремонту ВКГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.