

ДОГОВОР № _____**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в домовладении**

_____ Г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Вологда», в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого на основании _____ действует _____, с одной стороны, и _____ - собственник (пользователь) домовладения (либо уполномоченное лицо _____, действующее на основании _____), в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутридомового газового оборудования Заказчика (далее – ВДГО), указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, расположенного по адресу: _____, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги.

1.2. ТО и ремонт ВДГО осуществляются Исполнителем в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее - «Правила»).

Исполнитель, заключая настоящий Договор, подтверждает соответствие статусу «Специализированной организации» для производства работ и оказания услуг по ТО и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

1.3. Нормативный перечень выполняемых работ и оказываемых услуг по ТО и ремонту ВДГО, включающий в себя установленный Правилами минимальный перечень выполняемых работ, оказываемых услуг по ТО и ремонту ВДГО, а также сроки начала и окончания выполнения работ, включая периодичность выполнения отдельных работ (оказания услуг), указаны в Приложении №2 к Договору.

1.4. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, осуществляется Исполнителем круглосуточно в соответствии с положениями Правил вне рамок настоящего Договора по заявкам, принятым по телефону аварийно-диспетчерской службы 04, в отношении объектов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.5. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВДГО, производятся на основании заявок Заказчика. Заявка Заказчика на проведение внеплановых работ по ремонту ВДГО и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВДГО, подается по телефону № _____, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя. Информация о почтовом адресе и адресе электронной почты Исполнителя для подачи заявок на осуществление ремонта и замены (снятия, установки) ВДГО содержится в разделе 7 настоящего Договора.

1.6. Границы разделения эксплуатационной ответственности на газопроводы определены в Акте разграничения эксплуатационной ответственности, являющемся Приложением № 3 к настоящему Договору.

1.7. На ВДГО Заказчика установлен прибор учета газа _____ (указать при наличии)

1.8. В случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих соответствие ВДГО нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.), нормативный срок службы газового оборудования определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВДГО.

2.1.2. Выполнять работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВДГО, на основании заявок Заказчика.

2.1.3. Согласовать в установленном Правилами порядке с Заказчиком дату и время выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

2.1.4. Незамедлительно приостановить подачу газа при наличии факторов, предусмотренных пунктом 77 Правил.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.2.2. Посещать помещения Заказчика, где установлено ВДГО, при проведении работ и оказании услуг по ТО и ремонту ВДГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 46-53 Правил.

2.2.3. Приостановить подачу газа в порядке и в случаях, предусмотренных пунктами 78-88 Правил.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВДГО, а также работы по ремонту и замене (снятию, установке) ВДГО.

3.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

3.1.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО.

3.1.4. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами.

- 3.1.5. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- 3.1.6. Пройти первичный и повторные (очередные) инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту, ознакомить с требованиями Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд всех лиц, постоянно проживающих совместно с Заказчиком в занимаемом жилом помещении.
- 3.1.7. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на ответвлениях (опусках) к газоиспользующему оборудованию и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04.
- 3.1.8. При появлении в помещениях домовладения запаха газа незамедлительно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещений, сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 (не из загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзетками.
- 3.1.9. Использовать ВДГО только по прямому назначению. Не оставлять работающее газовое оборудование без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).
- 3.1.10. Не использовать помещение, где установлено газовое оборудование, для сна и отдыха.
- 3.1.11. Сообщить Исполнителю в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности на жилой дом, права пользования жилым домом и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.
- 3.1.12. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВДГО.
- 3.1.13. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.
- 3.1.14. В случае истечения установленного изготовителем срока службы газового оборудования заключить договор о техническом диагностировании ВДГО с организацией, отвечающей требованиям, установленным Правилами.
- 3.1.15. Не совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).
- 3.1.16. Не осуществлять с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

3.2. Заказчик имеет право:

- 3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.2. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.
- 3.2.3. Требовать от Исполнителя внесения изменений в условия настоящего Договора в части касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВДГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость работ (услуг) определяется на основании Прейскуранта Исполнителя на выполнение работ (оказание услуг), действующего на момент выполнения работ (оказания услуг), рассчитанного в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденными Федеральной антимонопольной службой.
- 4.2. Заказчик оплачивает работы (услуги) по договору путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя (в том числе по бланкам строгой отчетности).
- 4.3. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по ремонту и замене (снятию, установке) ВДГО производится Заказчиком после их выполнения на основании счета (квитанции) на оплату и акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).
- 4.4. Оплата работ (услуг) по ТО производится Заказчиком на основании счета (квитанции) на оплату (*далее выбрать вариант согласно указанному в заявке*):
- в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги);
 - в виде абонентской платы с момента заключения договора ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в размере одной двенадцатой стоимости работ по ТО, установленной Прейскурантом, действующим в расчетном месяце.
- 4.5. Отключение (приостановление подачи газа) и повторное подключение ВДГО производится за счет средств Заказчика согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент проведения работ.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

- 5.1. Работы и услуги по ТО и ремонту ВДГО Заказчика производятся Исполнителем в дни, являющиеся рабочими для Исполнителя.
- 5.2. Конкретные дата и время ТО ВДГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.voloblgaz.ru, а также путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по планируемому ТО ВДГО.
- 5.3. Работы по ремонту ВДГО должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.4. После выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель составляет в двух экземплярах акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) – по одному для каждой из Сторон настоящего Договора (может быть составлен в форме универсального передаточного документа). Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком.

5.5. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении.

5.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, а также при непредставлении Заказчиком подписанного Акта или возражений к нему в трехдневный срок с момента получения, работы (услуги) считаются выполненными (оказанными) Исполнителем в полном объеме с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без возражений.

5.7. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ и оказанных услуг по ТО и ремонту ВДГО в течение 12 месяцев со дня проведения работ (оказания услуг) при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей газового оборудования.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Настоящий Договор не освобождает Заказчика от повседневного надзора за состоянием ВДГО, газопроводов и сооружений на них в соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

6.3. Настоящий Договор заключен сроком на три года и вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон договора.

6.4. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора Стороны не уведомят друг друга о намерении прекратить действие настоящего договора или изменить его условия, то настоящий договор считается заключенным на тех же условиях на следующие три года. Условия настоящего пункта могут применяться Сторонами неоднократно.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

6.7. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним решаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности решения возникших споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.9. Стороны вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне, письменно уведомив об этом другую сторону.

6.10. Заказчик в целях исполнения настоящего Договора дает добровольное согласие на обработку его персональных данных.

6.11. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику сведения об условиях и порядке исполнения Договора (в том числе о состоянии расчетов по Договору и наличии задолженности) путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Заказчика, а также посредством телефонной связи

6.12. Неотъемлемой частью Договора являются:

- Перечень и характеристика ВДГО Заказчика (Приложение № 1).

- Нормативный перечень, периодичность и сроки выполняемых работ и оказываемых услуг по ТО и ремонту ВДГО (Приложение № 2).

- Акт разграничения эксплуатационной ответственности (при его наличии) (Приложение № 3).

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

АО «Газпром газораспределение Вологда»

С Инструкцией по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд ознакомлен(а) _____ / _____ /

Инструкцию по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд в печатном виде получил(а) _____ / _____ /

**ПЕРЕЧЕНЬ И ХАРАКТЕРИСТИКА ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ,
ДОМОВЛАДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА** по адресу: _____

1. Бытовое газоиспользующее оборудование

Тип	Марка	Количество (штук)

2. Внутридомовое газовое оборудование

Наименование	Количество	Единицы измерения
Наружный газопровод:		
Протяженность наружного газопровода		
Протяженность фасадного газопровода		
Количество фланцевых, резьбовых соединений и сварных стыков на фасадном/надземном газопроводе при диаметре: 32 мм и меньше		
33 – 40 мм		
41 – 50 мм		
свыше 50 мм		
Внутренние газопроводы:		
Внутридомовой газопровод		
Бытовой газовый счетчик		
Сигнализатор загазованности		

Исполнитель:

АО «Газпром газораспределение Вологда»

_____ / _____

Заказчик:

_____ / _____

**НОРМАТИВНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И СРОКИ
выполняемых работ и оказываемых услуг по техническому обслуживанию
и ремонту внутридомового газового оборудования в домовладении**

Перечень работ по ТО и ремонту ВДГО

А) Минимальный перечень работ по ТО ВДГО

(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).

1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр).
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр).
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр).
5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание).
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводе.
7. Разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования, не обеспечивающих герметичность.
8. Проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка.
9. Регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы.
10. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом
11. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа.

Б) Распространённые виды ремонтных работ ВДГО.

- Замена газовой плиты, варочной панели, духового шкафа
- Замена, смазка, притирка газового крана на газопроводе
- Установка, замена гибкой подводки

Периодичность выполнения работ по ТО ВДГО

(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).

- обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов, входящих в состав ВДГО - не реже 1 раза в год;
- приборное обследование технического состояния наружных газопроводов, входящих в состав ВДГО - не реже 1 раза в 3 года;
- ТО ВДГО осуществляется не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО и ремонту ВДГО, предусмотренного Правилами.

Сроки выполнения работ по ремонту ВДГО

(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).

- Работы по ремонту ВДГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

Исполнитель:

АО «Газпром газораспределение Вологда»

_____ / _____

Заказчик:

_____ / _____

**АКТ
разграничения эксплуатационной ответственности**

Специализированная (газораспределительная) организация – АО «Газпром газораспределение Вологда», от имени которой на основании _____ действует _____,
и _____ - собственник (пользователь) домовладения (либо уполномоченное лицо _____, действующее на основании _____), составили настоящий акт о разграничении эксплуатационной ответственности сторон в отношении газопроводов системы газоснабжения домовладения, находящегося по адресу _____.

Газоснабжение домовладения осуществляется от _____

Границей разделения эксплуатационной ответственности является:

Схема газопроводов (с указанием границы разделения эксплуатационной ответственности):

Характеристика газопровода	Газопроводы	
	сеть газораспределения	сеть газопотребления
Рабочее давление		
Способ прокладки		
Диаметр, мм и протяженность, м		
Материал труб		
Способ технологического соединения газопроводов		
Сооружения на газопроводе		

Исполнитель:

АО «Газпром газораспределение Вологда»

_____ / _____

Заказчик:

_____ / _____