

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_****о техническом обслуживании и ремонте газопроводов и сооружений на них,  
внутридомового газового оборудования в домовладении**

\_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Вологда», в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого на основании \_\_\_\_\_ действует \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ - собственник (пользователь) домовладения (либо уполномоченное лицо \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_), в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По поручению Заказчика Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по техническому обслуживанию (далее – ТО) ремонту газопроводов и сооружений на них, внутридомового газового оборудования Заказчика (далее – ВДГО), указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, расположенных по адресу: \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги.

1.2. ТО и ремонт ВДГО, газопроводов и сооружений на них осуществляются Исполнителем в соответствии с действующими нормативами и регламентами, в том числе в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утверждены Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410) (далее - «Правила»); ГОСТ Р 54983-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы газораспределительные. Сети газораспределения природного газа. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 13.09.2012 N 299-ст); ГОСТ Р 54961-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация" (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 22.08.2012 N 251-ст).

Исполнитель, заключая настоящий Договор, подтверждает соответствие статусу «Специализированной организации» для производства работ и оказания услуг по ТО и ремонту.

1.3. Нормативный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВДГО, включающий в себя установленный Правилами минимальный перечень выполняемых работ, оказываемых услуг по ТО и ремонту ВДГО, а также сроки и периодичность выполнения отдельных работ (оказания услуг), указаны в Приложении №2 к Договору.

1.4. Аварийно-диспетчерское обслуживание, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, осуществляется Исполнителем круглосуточно в соответствии с действующим законодательством вне рамок настоящего Договора по заявкам, принятым по телефону аварийно-диспетчерской службы 04, в отношении объектов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.5. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) ВДГО, газопроводов и сооружений на них производятся на основании заявок Заказчика. Заявка Заказчика подается по телефону № \_\_\_\_\_, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя. Информация о почтовом адресе и адресе электронной почты Исполнителя для подачи заявок на осуществление ремонта и замены (снятия, установки) ВДГО содержится в разделе 7 настоящего Договора.

1.6. Границы разделения эксплуатационной ответственности на газопроводы определены в Акте разграничения эксплуатационной ответственности, являющемся Приложением № 3 к настоящему Договору.

1.7. На ВДГО Заказчика установлен прибор учета газа \_\_\_\_\_ (указать при наличии)

1.8. В случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих соответствие ВДГО нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.), нормативный срок службы газового оборудования определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по настоящему Договору.

2.1.2. Выполнять работы (оказывать услуги) по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВДГО, газопроводов и сооружений на них на основании заявок Заказчика.

2.1.3. Согласовать в установленном Правилами порядке с Заказчиком дату и время выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

2.1.4. Незамедлительно приостановить подачу газа при наличии факторов, предусмотренных пунктом 77 Правил.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.2.2. Посещать помещения Заказчика, где установлено ВДГО, при проведении работ и оказании услуг по ТО и ремонту ВДГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 46-53 Правил.

2.2.3. Приостановить подачу газа в порядке и в случаях, предусмотренных пунктами 78-88 Правил.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Обеспечить выполнение любых работ (в том числе, подключение, отключение, замена, монтаж, установка, ремонтные работы) на принадлежащих ему ВДГО, газопроводах и сооружениях на них, исключительно силами специализированной организации в соответствии с действующим законодательством.

3.1.2. Оплачивать работы (услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО, обо всех изменениях и условиях эксплуатации, в том числе, обо всех недостатках, замеченных в работе газопроводов и сооружений на них, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

3.1.4. Эксплуатировать газопроводы и сооружения на них, газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными техническими требованиями, содержать их в технически исправном состоянии, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО.

3.1.5. Обеспечивать свободный доступ представителей Исполнителя (при предъявлении удостоверения) для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО, газопроводов и сооружений на них, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами.

3.1.6. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.7. Пройти первичный и повторные (очередные) инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту, ознакомить с требованиями Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд всех лиц, постоянно проживающих совместно с Заказчиком в занимаемом жилом помещении.

3.1.8. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на ответвлениях (опусках) к газоиспользующему оборудованию и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04.

3.1.9. При появлении в помещениях домовладения запаха газа незамедлительно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещений, сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 (не из загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзетками.

3.1.10. Использовать ВДГО, газопроводы и сооружения на них только по прямому назначению. Не оставлять работающее газовое оборудование без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

3.1.11. Не использовать помещение, где установлено газовое оборудование, для сна и отдыха.

3.1.12. Сообщить Исполнителю в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности на жилой дом, права пользования жилым домом и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

3.1.13. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВДГО.

3.1.14. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.15. В случае истечения установленного изготовителем срока службы газового оборудования заключить договор о техническом диагностировании ВДГО с организацией, отвечающей требованиям, установленным Правилами.

3.1.16. Не совершать действия по монтажу газопроводов и их технологическому присоединению к газопроводу или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

3.1.17. Не осуществлять с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

3.2.3. Требовать от Исполнителя внесения изменений в условия настоящего Договора в части касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВДГО, газопроводов и сооружений на них в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.4. Заказчик имеет право проверять ход и качество работ, выполненных Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ), ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)**

4.1. Исполнитель гарантирует наличие необходимых допусков для производства работ (оказания услуг) по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель выполняет комплекс необходимых работ подготовленным, обученным и аттестованным в установленном порядке персоналом, с использованием оборудования, приборов, автотранспортных средств и механизмов, технологического оборудования, инструментов и материалов в объемах, необходимых для надлежащего исполнения Договора.

4.3. Конкретные дата и время ТО ВДГО планируются Исполнителем в графиках, информация о которых доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

www.voloblgaz.ru, а также путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по планируемому ТО ВДГО.

4.4. Работы по ремонту должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

4.5. В срок не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату и акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон настоящего Договора (может быть составлен в форме универсального передаточного документа). Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя и Заказчиком (его представителем). От имени Исполнителя Акт может быть подписан лицом, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги). В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка в Акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. В случае отказа Заказчика принять Акт – он направляется по почте с уведомлением о вручении. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, а также при непредставлении Заказчиком подписанного Акта или возражений к нему в трехдневный срок с момента получения, работы (услуги) считаются выполненными (оказанными) Исполнителем в полном объеме с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без возражений.

4.6. При признании Исполнителем возражений Заказчика к Акту обоснованными, производится перерасчет начислений.

4.7. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ и оказанных услуг по ТО и ремонту ВДГО в течение 12 месяцев со дня проведения работ (оказания услуг) при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей газового оборудования.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость работ (услуг) по ТО согласована сторонами в Приложении №4 к настоящему договору, содержащем расчет стоимости работ (услуг), составленном на основании Прейскуранта цен Исполнителя на выполнение работ (оказание услуг).

5.2. Прейскурант цен Исполнителя на работы (услуги) по ТО и ремонту ВДГО рассчитан в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденными Федеральной антимонопольной службой.

5.3. Изменение Прейскуранта цен Исполнителя является безусловным основанием для изменения расчета стоимости работ, о чем Исполнитель извещает Заказчика с одновременным направлением Заказчику нового расчета стоимости не позднее 20 календарных дней после его введения. Заказчик в течение 5 календарных дней с момента получения нового расчета стоимости направляет Исполнителю его согласование (подписанный Заказчиком расчет стоимости). Если в указанный срок Заказчик не направит Исполнителю согласованный расчет стоимости или письменные возражения к нему, последний считается согласованным в редакции Исполнителя.

5.4. Стоимость работ (услуг) по ремонту и замене (снятию, установке) ВДГО, ремонту газопроводов и сооружений на них определяется на основании Прейскуранта цен Исполнителя, действующего на момент выполнения работ (оказания услуг).

5.5. Заказчик производит оплату выполненных работ (оказанных услуг) в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем выполнения работ (оказания услуг) на основании счета (квитанции) на оплату и акта выполненных работ (оказанных услуг) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя (в том числе по бланкам строгой отчетности).

5.6. Отключение (приостановление подачи газа) и повторное подключение газового оборудования, газопроводов и сооружений на них производится за счет средств Заказчика согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент проведения работ.

## **6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Настоящий Договор не освобождает Заказчика от повседневного надзора за состоянием ВДГО, газопроводов и сооружений на них в соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

6.3. Настоящий Договор заключен сроком на три года и вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон Договора.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне о его расторжении не позднее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

6.5. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора Стороны не уведомят друг друга о намерении прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, то настоящий Договор считается заключенным на тех же условиях на следующие три года. Условия настоящего пункта могут применяться Сторонами неоднократно.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

- 6.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.8. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним решаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности решения возникших споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.10. Стороны вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне, письменно уведомив об этом другую сторону.
- 6.11. Заказчик в целях исполнения настоящего Договора дает добровольное согласие на обработку его персональных данных.
- 6.12. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику сведения об условиях и порядке исполнения Договора (в том числе о состоянии расчетов по Договору и наличии задолженности) путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Заказчика, а также посредством телефонной связи.
- 6.13. Неотъемлемой частью Договора являются:
1. Перечень и характеристика ВДГО, газопроводов и сооружений на них Заказчика (Приложение № 1).
  2. Нормативный перечень, периодичность и сроки выполняемых работ и оказываемых услуг по ТО и ремонту ВДГО (Приложение № 2).
  3. Акт разграничения эксплуатационной ответственности (Приложение № 3);
  4. Расчет стоимости работ (услуг) по ТО (Приложение №4).

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель**

**Заказчик**

АО «Газпром газораспределение Вологда»

С Инструкцией по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд ознакомлен(а) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Инструкцию по безопасному использованию газа

при удовлетворении коммунально-бытовых нужд в печатном виде получил(а) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ПЕРЕЧЕНЬ И ХАРАКТЕРИСТИКА ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ,  
ГАЗОПРОВОДОВ И СООРУЖЕНИЙ НА НИХ ДОМОВЛАДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**  
по адресу: \_\_\_\_\_

**1. Бытовое газоиспользующее оборудование**

Тип	Марка	Количество (штук)

**2. Внутридомовое газовое оборудование**

Наименование	Количество	Единицы измерения
<b>Наружный газопровод:</b>		
Протяженность наружного газопровода		
Протяженность фасадного газопровода		
Количество фланцевых, резьбовых соединений и сварных стыков на фасадном/надземном газопроводе при диаметре: 32 мм и меньше		
33 – 40 мм		
41 – 50 мм		
свыше 50 мм		
<b>Внутренние газопроводы:</b>		
Внутридомовой газопровод		
Бытовой газовый счетчик		
Сигнализатор загазованности		

**3. Сеть газораспределения**

Наименование	Количество	Единицы измерения

Исполнитель:  
АО «Газпром газораспределение Вологда»  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Заказчик:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**НОРМАТИВНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И СРОКИ  
выполняемых работ и оказываемых услуг по техническому обслуживанию  
и ремонту внутридомового газового оборудования в домовладении**

**Перечень работ по ТО и ремонту ВДГО**

А) Минимальный перечень работ по ТО ВДГО

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр).
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр).
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр).
5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание).
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводе.
7. Разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования, не обеспечивающих герметичность.
8. Проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка.
9. Регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы.
10. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом
11. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа.

Б) Распространённые виды ремонтных работ ВДГО.

- Замена газовой плиты, варочной панели, духового шкафа
- Замена, смазка, притирка газового крана на газопроводе
- Установка, замена гибкой подводки

**Периодичность выполнения работ по ТО ВДГО**

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

- обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов, входящих в состав ВДГО - не реже 1 раза в год;
- приборное обследование технического состояния наружных газопроводов, входящих в состав ВДГО - не реже 1 раза в 3 года;
- ТО ВДГО осуществляется не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО и ремонту ВДГО, предусмотренного Правилами.

**Сроки выполнения работ по ремонту ВДГО**

*(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года №410).*

- Работы по ремонту ВДГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

Исполнитель:

АО «Газпром газораспределение Вологда»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**АКТ  
разграничения эксплуатационной ответственности**

Специализированная (газораспределительная) организация – АО «Газпром газораспределение Вологда», от имени которой на основании \_\_\_\_\_ действует \_\_\_\_\_,  
и \_\_\_\_\_ - собственник (пользователь) домовладения (либо уполномоченное лицо \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_), составили настоящий акт о разграничении эксплуатационной ответственности сторон в отношении газопроводов системы газоснабжения домовладения, находящегося по адресу \_\_\_\_\_.

Газоснабжение домовладения осуществляется от \_\_\_\_\_

Границей разделения эксплуатационной ответственности является:  
\_\_\_\_\_

Схема газопроводов (с указанием границы разделения эксплуатационной ответственности):

Характеристика газопровода	Газопроводы	
	сеть газораспределения	сеть газопотребления
Рабочее давление		
Способ прокладки		
Диаметр, мм и протяженность, м		
Материал труб		
Способ технологического соединения газопроводов		
Сооружения на газопроводе		

Исполнитель:  
АО «Газпром газораспределение Вологда»  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заказчик:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Расчет стоимости работ (услуг) по ТО**  
в домовладении по адресу \_\_\_\_\_

№	Наименование работ	Единица измерения	Количество обслуживаемого оборудования	Доля в праве на обслуживаемый объект, %	Кол-во обслуживания за период	Дата / месяц выполнения технического обслуживания	Обоснование (п. Прейскуранта)	Стоимость за ед., руб (с НДС)	Сумма за период
<b>Сеть газораспределения</b>									
1									
2									
<b>Сеть газопотребления</b>									
1									
2									
	<b>Итого</b>								

\* Стоимость рассчитана в соответствии с действующим на момент заключения Договора Прейскурантом цен и будет пересчитана Исполнителем в случае изменения Прейскуранта цен в соответствии с условиями Договора.

Исполнитель:  
АО "Газпром газораспределение Вологда"  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Заказчик:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_